**УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

**ТЕРМИНЫ**

**Заказчик** — пользователь дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, который поручает Исполнителю за вознаграждение, совершать юридические и иные действия от имени Исполнителя, но за счёт Заказчика, по бронированию мест для временного размещения, как для себя, так и в отношении третьего лица, исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Заявка** — поручение Заказчика совершить юридические и иные действия по поиску и бронированию: номеров в отеле, гостинице, санатории, доме отдыха и прочих мест размещения, условий размещения, выбранных Заказчиком, путём обращения непосредственно к Исполнителю любым из доступных средств связи, позволяющих установить, что заявка исходит от Заказчика;

**Исполнитель** — юридическое лицо, совершает по поручению (заявке) Заказчика юридические и фактические действия по поиску, подбору и бронированию, отеля, гостиницы, санатория, дом отдыха, других мест временного размещения, за вознаграждение (Агент);

**Место временного размещения** – номер/место в номере в отеле/гостинице/санатории/доме отдыха и прочих объектов временного размещения;

**Бронирование** — означает совокупность действий Заказчика, в результате которой Заказчиком был заключен Договор о бронировании, а также в рамках, которого Заказчик оплатил стоимость бронирования непосредственно при совершении бронирования или обязался оплатить бронирование;

**Подтверждение бронирования** — информация, предоставляемая Заказчику по факту совершения заказа Исполнителем, содержащая информацию о месте временного размещения, дату оказания услуг, стоимость услуг. Подтверждение бронирования доводится до Заказчика: письменно, либо посредством электронной почты, SMS сообщением на мобильный номер телефона, указанный при бронировании.

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Оплачивая услуги, Заказчик соглашается с Условиями предоставления услуг (далее – Условия), изложенные ниже.

1.2. Настоящие Условия, а также информация по бронированию, в соответствии с пунктом 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ является Договором публичной оферты (далее — Договор).

1.3. Договор публичной оферты заключается путем акцепта Заказчиком настоящей публичной оферты, содержащей все существенные условия Договора, без подписания сторонами. Настоящий Договор имеет юридическую силу и является равносильным договору, подписанному сторонами.

1.4. Принимая условия настоящего Договора, Заказчик подтверждает, что:

* Достиг возраста 18 и больше лет;
* имеет все гражданские права, полную дееспособность и финансовую состоятельность;
* прочим лицам сообщит о правилах и условиях, которые касаются бронирований, сделанных Заказчиком от их имени, включая все применяемые правила и ограничения;
* вся информация, которую подает Заказчик, является правдивой, точной, текущей и полной;
* Заказчик, осознаёт, что мошеннические действия (или его попытки) с банковскими кредитными картами влекут за собой ответственность в соответствии с действующим Законодательством;
* Заказчик осознаёт, что мошеннические действия (или его попытки) при бронировании могут привести к проблемам при заселении, проживании и т.п.;

1.5. Настоящий Договор считается заключенным в момент получения Исполнителем Акцепта Заказчика. Акцепт считается полученным в момент оплаты Заказчиком услуг Исполнителя.

1.6. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Оферту, в связи с чем, совершая бронирование, Заказчик принимает условия, изложенные в обновленной и/или измененной Оферте, актуальной на момент бронирования.

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется за вознаграждение, совершать от своего имени и за счет Заказчика юридические и иные действия по реализации Заказчикам комплекса услуг по бронированию мест для временного размещения.

**3. ОФОРМЛЕНИЕ БРОНИРОВАНИЯ**

3.1.После оформления бронирования Заказчиком на Веб-сайте, по телефону либо электронной почтой происходит обработка Заявки Заказчика. В течение 24 часов Исполнитель связывается с Заказчиком по телефону, либо электронной почте, предварительно направив на электронный адрес, и телефон, Заказчика уведомление о принятии заявки.

3.2. Исполнитель совершает действия по поиску и бронированию отеля в соответствии с Заявкой Заказчика в течение 1-30 дней со дня поступления заявки.

3.3. При достижении согласия по условиям бронирования между Заказчиком и Исполнителем, Исполнитель направляет Заказчику счёт на оплату по указанному адресу электронной почты, или ссылка на оплату.

**4. ОТМЕНА БРОНИРОВАНИЯ:**

4.1. Односторонний отказ от исполнения Договора по инициативе Заказчика влечет за собой обязательство Заказчика по компенсации фактически понесенных Исполнителем расходов в размере, зависящем от времени отказа от оказания услуг. В целях исполнения обязанности по предоставлению Заказчику необходимой и достоверной информации, в том числе информации о возможных последствиях отказа Заказчика от исполнения договора, Исполнитель сообщает, что ориентировочный размер фактически понесенных Исполнителем расходов в зависимости от сроков отказа может составить:

* от 30 до 16 дней до начала срока заселения – 50% от цены договора.
* от 15 до 8 дней до начала срока заселения – 85% от цены договора.
* менее или равно 7 дням до начала срока заселения – 100% цены договора.

Размер фактически понесенных Исполнителем расходов при отказе Заказчика от услуг на праздничные даты (новогодние, рождественские, майские и другие официальные праздники), вне зависимости от того, за сколько дней до заезда осуществляется аннуляция, составляет 100% (сто процентов) от стоимости услуг.

Указанный ориентировочный размер расходов не является заранее определенным и определяется индивидуально в каждом конкретном случае с учетом условий Договоров с контрагентами и возможности возврата уплаченных контрагентам денежных средств.

4.2. При отмене подтверждённого и оплаченного бронирования, по причине не предоставления услуг Отелем, Исполнитель обязуется вернуть оплаченные Заказчиком денежные средства в течение 5-ти рабочих дней. Обязанности Исполнителя по возврату денежных средств считаются выполненными с момента списания денежных средств с расчётного счёта Исполнителя.

**5. ОПЛАТА УСЛУГ**

5.1. Заказчик оплачивает стоимость бронирования в виде 100% предоплаты до срока указанного в сформированном бронировании. В случае наличия допущенных ошибок в указании цены при бронировании, Исполнитель при первой возможности информирует об этом Заказчика. Заказчик по своему выбору может подтвердить бронирование по исправленной цене либо аннулировать бронирование в течение 24 часов, с момента, когда ему стало известно об ошибке. При невозможности связаться с Заказчиком в течение 24 часов данное бронирование считается аннулированным.

**6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. Исполнитель обязуется совершить юридические и иные действия по бронированию номера в Отеле по поручению Заказчика.

6.2. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику своевременную, достоверную информацию о месте временного размещения.

6.3. В случае изменения характеристик и состава услуг в месте временного размещения, а так же некачественным оказанием услуг Заказчик обязан своевременно информировать Исполнителя о допущенных изменениях.

6.4. Заказчик несёт ответственность за соблюдение правил пребывания в месте временного размещения и причинение ущерба самостоятельно.

6.5. Заказчик обязуется ознакомить указанных в Договоре третьих лиц, в интересах которых действует Заказчик, с содержанием Договора и со всей информацией, предоставленной Исполнителем Заказчику в том случае, если Заказчик заключил настоящий Договор не только от своего имени, но также от имени или в интересах иных, указанных в Договоре лиц; при этом Заказчик гарантирует наличие у себя полномочий на осуществление сделки в чужих интересах. Ответственность за непредставление третьим лицам полученной от Исполнителя информации несет Заказчик.

6.6. Неприбытие Заказчика в срок согласованный сторонами к месту временного размещения, не может являться основанием для переноса сроков временного размещения, либо возвратом стоимости услуг проживания в месте временного размещения.

**7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Исполнитель не несет ответственности за используемые Заказчиком каналы связи, а, следовательно, и за любой финансовый или другой ущерб, причиненный вследствие использования некачественных или незащищенных каналов связи Заказчиком. Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий настоящей Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбои работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, эпидемии, любые иные обстоятельства, имеющие чрезвычайный, неотвратимый и непредвиденный характер, исключающие или объективно препятствующие исполнению Договора, наступление которых стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами. Исполнитель не несет ответственности за нанесение любого вреда Заказчику любыми действиями/бездействием Отеля. Заказчик освобождает Исполнителя от ответственности за негативные последствия или убытки, возникшие в результате событий и обстоятельств, находящихся вне сферы компетенции Исполнителя, а также за действия (бездействие) третьих лиц, в том числе возникшие вследствие недостоверности, недостаточности и несвоевременности сведений и документов, предоставленных Заказчиком, или нарушения Заказчиком условий настоящей Оферты или требований к документам, за действия/бездействие Отеля в случае невыполнения услуг, предусмотренных в бронировании.

7.2. В случае возникновения вопросов Заказчик должен обратиться к Исполнителю по телефону или посредством электронной почты. Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров с учетом условий настоящей Оферты. Претензионный порядок урегулирования спора обязателен, срок ответа Исполнителя на претензию, направленную Заказчиком составляет 30 (тридцать) календарных дней с даты получения претензии Исполнителем. Претензия должна быть направлена в письменном виде заказным письмом или курьерской службой доставки. По всем остальным вопросам, не урегулированным в настоящей Оферте, стороны руководствуются законодательством РФ. Все возможные споры, вытекающие из положений настоящей Оферты, разрешаются в судах в соответствии с законодательством РФ. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящей Оферты не влечет за собой недействительность остальных положений в целом.

*«Я принимаю условия договора публичной оферты, соглашаюсь с правилами обработки персональных данных и подтверждаю итоговую сумму бронирования к оплате, включая все налоги и сборы».*